

## Profiel

### ICT Projectleider

*“Doorpakker die de organisatie ICT-proof maakt, de interne- en externe digitale communicatie vlekkeloos laat verlopen en kansen benut om het bereik van de activiteiten van het Vredespaleis te vergroten.”*

10 april 2019



#### Opdrachtgever

Carnegie Stichting / Vredespaleis

#### Voor meer informatie over de functie

Birgitte de Keijzer, adviseur Leeuwendaal  
Irene Vervelde, adviseur Leeuwendaal

Telefoon (088) 00 868 00

#### Voor sollicitatie

[www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl)

Niets uit dit profiel mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leeuwendaal gereproduceerd worden.

#### LEEUWENDAAL

Oude Middenweg 11  
2491 AC Den Haag

Postbus 18534  
2502 EM Den Haag

T 088 00 868 00  
F 088 00 868 10  
info@leeuwendaal.nl

[www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl)

## Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>De functie van ICT Projectleider</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Welke kandidaat zoekt de Carnegie-Stichting?</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Wat biedt de Carnegie-Stichting?</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>11</b>

## 1 De organisatie

---

Er is maar één Vredespaleis in de wereld. De Carnegie-Stichting beheert het paleis, faciliteert de belangrijke internationale instellingen en zorgt ervoor dat het bereik van het Vredespaleis zo groot mogelijk is.

De Carnegie-Stichting werd in 1903 opgericht om Andrew Carnegie's donatie te beheren. Hiermee werd het Vredespaleis gebouwd, dat wereldwijd bekend is komen te staan als tempel van vrede en recht. Het doel was een onderkomen te zijn voor het Permanent Hof van Arbitrage (PCA), en sinds 1946 huist ook het Internationaal Gerechtshof (ICJ) in het Vredespaleis. Beide gerechtshoven zetten zich dagelijks in voor het oplossen van conflicten.

Belangrijk onderdeel van de Carnegie-Stichting is de Bibliotheek van het Vredespaleis, een van de grootste bibliotheken op het gebied van internationaal recht ter wereld, die onder andere naast de twee hoven ook de Haagsche Academie voor Internationaal Recht bedient. Daarnaast zet de Carnegie-Stichting zich in voor het motto vrede door recht, arbitrage en dialoog, door in dat thema evenementen en activiteiten te organiseren. Sinds 2018 is de Carnegie-Stichting een officieel SDG 16 House, wat inhoudt dat evenementen omtrent Sustainable Development Goal 16: 'Peace, Justice, and Strong Institutions' worden georganiseerd.

### Missie

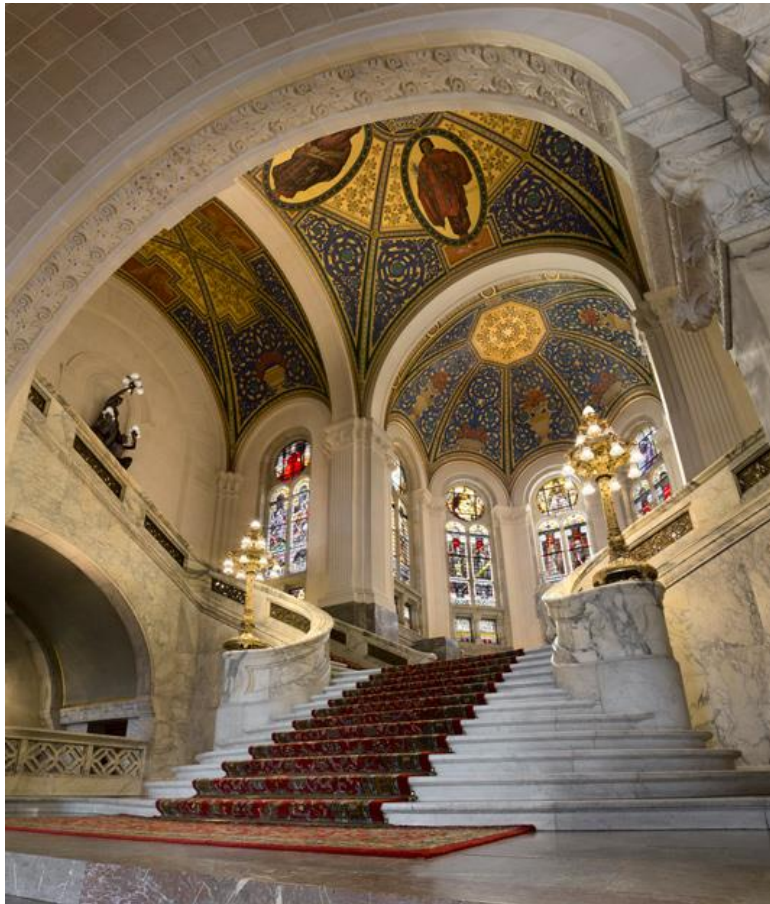
De missie van de Carnegie-Stichting luidt:

*“De Carnegie-Stichting zorgt ervoor dat in het Vredespaleis op het hoogste niveau wordt gewerkt aan vrede door recht en dat het paleis een symbool is dat mensen wereldwijd inspireert.”*

Naast de hoofdtak van het faciliteren van het Internationaal Gerechtshof en het Permanente Hof van Arbitrage heeft het Vredespaleis ook een grote symbolische waarde. Het is het icoon van vrede en recht in de wereld. Het Vredespaleis is bovendien een Rijksmonument en heeft het Europees Erfgoedlabel. Een plek die monumentale kwaliteiten koppelt aan de dynamiek van Vrede & Recht.

Bij deze missie hoort de volgende **visie**:

*“Het Vredespaleis is een icoon van vrede, dat mensen wereldwijd inspireert. In het paleis werken zeer belangrijke instellingen dagelijks aan vrede, door recht en arbitrage. De medewerkers van de Carnegie-Stichting bedienen iedereen die actief is in het Vredespaleis daarom optimaal bij hun taken. De Carnegie-Stichting onderhoudt het Vredespaleis en wil het unieke potentieel volledig benutten. Samen met gerenommeerde partijen ontwikkelt de stichting daarom een Vredesagenda. Het Vredespaleis is daarin het kloppend hart van dialogen, bemiddeling en studie, gericht op vrede. Met moderne communicatietechnologie vergroot de Carnegie-Stichting het bereik van het Vredespaleis. Zo levert de Carnegie-Stichting een duurzame bijdrage aan vrede in de wereld. De dienstverlening die de Carnegie-Stichting hiervoor levert, wordt naar een steeds hoger plan gebracht.”*



### Opgave van de organisatie

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken is de voornaamste financier van de stichting (in 2017 circa 65%), vanwege de gastlandfunctie die de stichting vervult voor Nederland door het huisvesten van de internationale instellingen. Daarnaast financiert de VN de stichting als dienstverlener voor het internationaal gerechtshof van de VN voor 20%.

Het besturingsconcept van de stichting dat recent is doorgevoerd, zet in op:

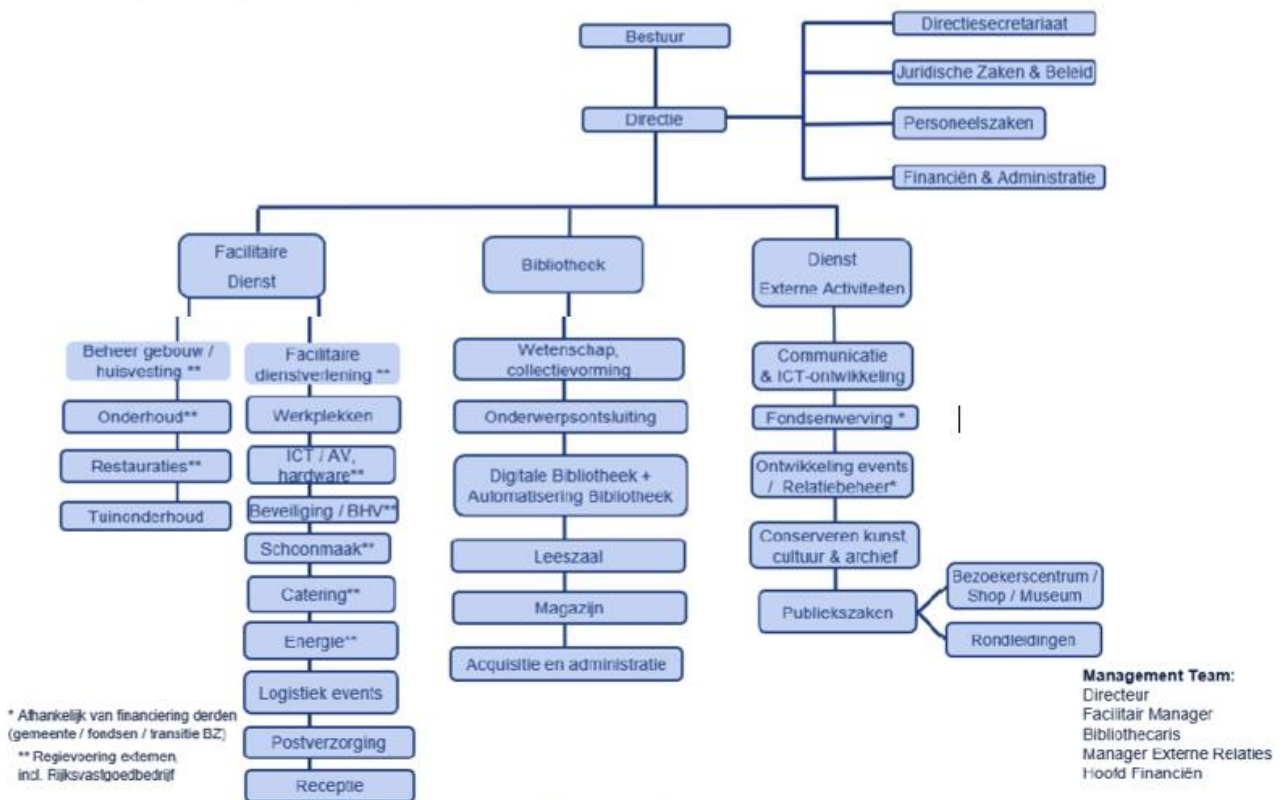
- Verbetering van de facilitaire dienstverlening aan de Hoven, gericht op regievoering.
- Modernisering, digitalisering en efficiencyverbetering in de bibliothecaire dienstverlening.
- Inzetten op de publieksmissie en fondsenwerving.
- Organisatorische aanpassingen, inclusief verbetering van de ICT.

Bij gebrek aan ontwikkeling van de financiering is recent ingezet op fondsenwerving. Dit heeft impact op de organisatie, omdat de verwachtingen van de klanten, primair de Hoven, niet minder zijn geworden. Tevens zullen de kosten van gebouwonderhoud (renovatie van het monumentale hoofgebouw) en beheer van de bibliotheek en kunstcollectie steeds meer stijgen. De inzet op fondsenwerving en de daaraan gerelateerde activiteiten die voortvloeien uit de missie van de stichting is van groot belang.

## Organisatie

Carnegie-Stichting is een zelfstandige stichting. Het bestuur van Carnegie-Stichting bestaat uit 6 leden, waarvan mr. Piet Hein Donner sinds 1 maart 2019 de nieuwe bestuursvoorzitter is. De dagelijkse leiding is in handen van de algemeen directeur. Het managementteam (MT) bestaat naast de algemeen directeur uit de managers van drie lijnafdelingen, de Facilitaire Dienst, de Bibliotheek en de Dienst Externe Relaties alsmede de Financieel Manager. Hieronder zijn geen hiërarchisch leidinggevende posities, alleen functioneel coördinatoren.

## Organogram op basis van taakvelden



### **Cultuur**

De Carnegie-Stichting is een organisatie die zichtbaar, toegankelijk, creatief, innoverend en ondernemend wil zijn, maar altijd met oog en gevoel voor geschiedenis en tradities. Zij wil investeren om het goede te behouden en innovaties te stimuleren.

De cultuur van Carnegie-Stichting kenmerkt zich door een grote trots, gedrevenheid en verbondenheid met de missie om symbool te staan voor vrede en recht en er werken circa 50 medewerkers. De staf is maatschappelijk zeer betrokken en beschikt over een groot verantwoordelijkheidsbesef. Voor hen is het belangrijk om samen op zoek te gaan naar de beste resultaten. Alle inspanningen zijn gericht op het leveren van de beste service, wetende en handelend uit het besef dat de Carnegie Stichting er is voor de klanten, nl. de Hoven, en de wereld. Er is een schat aan ervaring en deskundigheid en iedereen is gemotiveerd om een bijdrage te leveren. Dat kan praktisch zijn, maar ook strategisch met advisering op terreinen als bedrijfsvoering, juridische zaken, communicatie en natuurlijk fondsenwerving. De medewerkers zorgen er zo samen voor dat de hoven hun unieke rol in de maatschappij optimaal kunnen vervullen.

Servicegerichtheid, integriteit en professionaliteit staan hoog in het vaandel binnen het Vredespaleis.

### **Werving**

Voor de Dienst Externe Relaties, team Communicatie & ICT Ontwikkeling, zijn wij op zoek naar een ICT Projectleider. Dit is een nieuwe functie binnen de Carnegie-Stichting.

## 2 De functie van ICT Projectleider

---

### Dienst Externe Relaties

De Dienst Externe Relaties (DER) bestaat uit de experts op de gebieden Communicatie, ICT-ontwikkeling, Fondsenwerving, Ontwikkeling Events, Kunstcollectie & Archief en Publiekseducatie. De Manager Externe Relaties (ER) geeft leiding aan de ongeveer 8 medewerkers. Je werkt intensief samen met de directe collega's binnen de dienst, de beleidsmedewerker Communicatie & PR, de Facilitair Manager en de Coördinator Services.

De manager, beleidsmedewerkers, conservator, coördinator publiekseducatie, stagiairs en managementondersteuner zetten zich dagelijks primair in om het Vredespaleis op de kaart te zetten. Door ondermeer het verzorgen van het externe relatiebeheer, het initiëren en begeleiden van publieks- en corporate evenementen, het aangaan van partnerschappen, het beheren van de website en een goed lopend bezoekerscentrum wordt het Vredespaleis onder de aandacht gebracht bij verschillende doelgroepen, waaronder potentiële sponsors van de vrede. Bovendien beheert en digitaliseert de DER de uitgebreide kunstcollectie en het archief van het Vredespaleis.

### Opgave/taken van de ICT Projectleider

De belangrijkste opgave die je hebt als ICT Projectleider is de realisatie van up-to-date ICT voorzieningen en de daarmee samenhangende processen. De nadruk ligt op de ICT ondersteuning van de in- en externe communicatie. Je bent zowel verantwoordelijk voor het maken en implementeren van beleid als voor het creatief oplossen van problemen. Je bent integraal verantwoordelijk voor de kantoorautomatisering, waarbij de organisatie gebruik maakt van een externe telefonische helpdesk. Je realiseert een vlekkeloos werkende website die communiceert met alle interne systemen; een website waarmee het bereik van de activiteiten van het Vredespaleis verder wordt vergroot, mede door livestreaming en waarbij het traffic kan worden gemeten. Tevens zorg je ervoor dat de website op een state of the art level wordt beheerd. Je ontwikkelt en implementeert tools om beheersprocessen te verbeteren, tijd te besparen en kosten te reduceren. Kortom: je gaat mensen blij maken!

Omdat dit om een nieuwe functie gaat, krijg je als ICT Projectleider de uitdagende kans een moderniseringsslag te maken op alle interne- en externe processen. Je bent intern adviseur en trainer op ICT-gebied. Je gaat werken aan IT-oplossingen voor het integreren van nieuwe technologie in bestaande producten, applicaties en diensten, en je bedenkt en creëert nieuwe oplossingen. Microsoft Office 365 en FMIS (Facility Management Informatie Systeem) liggen klaar om in gebruik te worden genomen. Net als de koppeling van diverse (communicatie) portals, zoals het relatiebeheersysteem (CRM) aan de website. De bestaande website en de livestreaming van events via de website zal functioneel moeten worden verbeterd. Binnen de organisatie is behoefte aan een intranet (voor de interne communicatie van de Carnegie-stichting zelf) en een extranet (voor de communicatie met de instellingen die binnen het Vredespaleis opereren). Een ander project is de digitalisering van de bibliotheek, zodat de wereld kan kennismaken met de indrukwekkende verzameling boeken. Uiteraard houd je bij alle ICT-oplossingen rekening met de internationale eisen van toepassing en naleving van de privacy-wetgeving, waarvan je goed op de hoogte bent.

Je werkzaamheden voer je uit onder begeleiding van de Manager Externe Relaties.

Daarnaast heb je geregeld overleg en afstemming met de gebruikers en superusers. Je adviseert over en stemt met de managers van de diensten af welke aanpassingen van applicaties gewenst zijn. Je voert functioneel onderhoud uit, zoals testen en implementeren van updates en releases. Ook schrijf je handleidingen en geef je instructies en trainingen om gebruikers te ondersteunen. Verder onderhoud je contacten met in-en externe deskundigen, zoals de supportafdeling van leveranciers bij inkopen van de diensten en het oplossen van incidenten.

Een veelzijdige baan waarin je veel ruimte krijgt om je taak uit te voeren!



### 3 Welke kandidaat zoekt de Carnegie-Stichting?

---

#### **Wij zoeken een doorpakker die de organisatie ICT-proof maakt om vrede te kunnen bereiken!**

Om je rol goed uit te kunnen voeren, ben je iemand die initiatieven neemt, snel schakelt en stevig in zijn/haar schoenen staat. Je bent een kei in het bedenken van nieuwe oplossingen en je communiceert hier makkelijk over met alle betrokken partijen, binnen en buiten de organisatie. Je hebt een proactieve instelling, gecombineerd met een gezonde dosis werklust en krijgt energie van verbinden en netwerken. Je vindt het leuk om met jouw kennis en ervaring gevraagd en ongevraagd advies te geven en anderen ICT-vaardig te maken. Je bent ontwikkelingsgericht, omgevingsbewust, creatief en je inspireert. Ervaring in projectmatig werken is een pré.

Kortom:

- Je hebt die fantastische combinatie van aanpakker en beheerder.
- Je ziet allerlei kansen om ICT vóór het Vredespaleis te laten werken.
- Je denkt mee met klanten en zet ICT in als middel om de dienstverlening aan klanten continu kunt verbeteren.
- Je maakt complexe ICT-zaken eenvoudig en je brengt dit over op de gebruikers.
- Je bent een slimme doener, je vindt het fantastisch om ideeën om te zetten in acties.
- Je ben een echte teamspeler die zichzelf en anderen kan motiveren en ondersteunen.
- Je bent een verbindend persoon, een spin in het web en hebt een grote gunfactor.
- Je bent besluitvaardig en stressbestendig; het omgaan met deadlines gaat je goed af en je houdt goed stand in de waan van de dag.
- Je bent flexibel (ook in werktijden).

Verder neem je mee:

- HBO/Academisch werk- en denkniveau in het vakgebied ICT.
- Kennis en ervaring met ICT in de online en digitale communicatie.
- Kennis van methoden, technieken, instrumenten en ontwikkelingen op het gebied van (online) informatie-systemen.
- Kennis van en ervaring met moderne opmaak-en scriptingtalen.
- Ervaring in de (door)ontwikkeling van websites, intra- en extranet en ondersteunende programmatuur.
- Kennis van en ervaring in het opereren in een internationale setting.
- Kennis van werkprocessen in organisaties.
- Kennis van en ervaring met het leiden en uitvoeren van projecten.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.<sup>1</sup>

Herken jij je in dit profiel? Dan zijn wij heel benieuwd naar jou!

Niet onbelangrijk om te vermelden is dat Carnegie-Stichting inzet op diversiteit. Het maakt niet uit waar je geboren bent, waar je in gelooft en van wie je houdt. De stichting is nieuwsgierig naar jouw drive en intrinsieke motivatie.

---

<sup>1</sup> Kennis van de Franse taal is een pré.

## 4 Wat biedt de Carnegie-Stichting?

---

Carnegie-Stichting biedt met deze positie voor 36 uur per week een zeer uitdagende baan met professionele ruimte, waarbij je in contact komt met mensen van allerlei culturen, uit diverse vakgebieden en op verschillende niveaus. De Carnegie biedt jou de mooie uitdaging om een organisatie die er maatschappelijk toe doet, op de wereldkaart te zetten. Daarbij biedt zij jou een ultieme werkomgeving, het Vredespaleis in hartje Den Haag.

Inschaling van de functie is in schaal 10 (maximaal € 4.229,30) per maand op basis van 36 uur per week) op basis van van de functiewaardering Rijksoverheid (BBRA).

De stichting heeft een eigen personeelshandboek met o.a. deze arbeidsvoorwaarden:

- Salarisverhoging van 2% per 1 juli 2019.
- Salarisverhoging van 2% per 1 januari 2020.
- Eindejaarsuitkering (8,3% bruto van het jaarsalaris).
- Vakantie-uitkering (8%).
- Pensioenregeling.



## 5 De selectieprocedure

---

De selectie kent twee fasen:

1 *Voorselectie door Leeuwendaal.*

De voorselectiegesprekken bij Leeuwendaal staan gepland in de weken van 13 t/m 24 mei 2019. Je spreekt met een van onze adviseurs op ons kantoor in Den Haag. Geschikte kandidaten worden op papier met een mondelinge toelichting en een korte videopresentatie van henzelf, gepresenteerd aan de opdrachtgever op 24 mei (longlist). De selectiecommissie beslist welke kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek (shortlist).

2 *Selectie door Carnegie-Stichting.*

Op maandag 27 mei en woensdag 29 mei voeren geselecteerde kandidaten gesprekken met de selectie- en adviescommissie vanuit het Vredespaleis.

3 *Assessment.*

Na de gespreksronde(s) kan een assessment plaatsvinden op een nader te bepalen datum. Er wordt een pré-employment/integriteitsonderzoek uitgevoerd door een onafhankelijke externe organisatie en worden door bureau Leeuwendaal referenties ingewonnen.

4 *Arbeidsvoorwaardengesprek.*

Daarna vindt het arbeidsvoorwaardengesprek zo snel mogelijk plaats en kun je, wat de Carnegie-Stichting betreft, zo snel mogelijk starten!

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure vóór 1 juni a.s.

Wij ontvangen graag jouw CV met motivatiebrief **uiterlijk 6 mei a.s.**

Je kunt je interesse kenbaar maken via [www.leeuwendaal.nl](http://www.leeuwendaal.nl).